

**Dr. Glied-Berke Barbara e.v.**  
**külső adatvédelmi tájékoztatója**

Dr. Glied-Berke Barbara e.v. (székhely: 8500 Pápa, Zimmermann u. 8., nyilvántartási szám: 50192469, adószám: 67420089-1-39, telefonszám: 0689-312-548, e-mail: info@gbdental.hu, önállóan képviseli: Dr. Glied-Berke Barbara e.v.), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog) az info@gbdental.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak panasszal a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu) vagy a lakóhely szerint illetékes bírósághoz és sérelemdíjat követelhetnek. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ideértve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat I. sz. mellékletében található.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az a adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg és amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatközlés történik, úgy az adatközlés címzettje (adatkezelő vagy adatfeldolgozó) a II. sz. mellékletben került megnevezésre.
- cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.

**Az alábbi összefoglalás az Adatkezelő minden adatkezelését tartalmazza, kivéve azokat, amelyek kizárólag az Adatkezelő Munkatársaira vonatkoznak.**

Egyszeri információkérés- és adás adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodáson alapul, vagy jogos érdek vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Cél megvalósulásáig vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolása, megoldása	Önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodáson alapul, vagy jogos érdek vagy jogszabályi kötelezettség, vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elévülési idő vagy megállapodásban meghatározott időtartam vagy nem leselejtezhető, így nem törölhető	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) adatkezelésének összefoglaló táblázata						
--	--	--	--	--	--	--

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, akivel az Adatkezelő időpontot egyeztet.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Cél megvalósulásáig, vagy általános elévülési időben, vagy a jogos érdek fennállásáig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Hozzájáruló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése, valamint kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Hozzájárulás visszavonásáig/törlésig a hozzájáruló nyilatkozatok törlésére a visszavonást követő elévülési idő leteltét követően kerül sor	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Adatközlés (harmadik személy felé) összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik adatbiztonság követelményének és a bizalmasság elvének betartásával	Érintettek, adatfeldolgozó, közhiteles nyilvántartás

Meghívókkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az Adatkezelő működésének elősegítése.	Jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől meghívót kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Cél megvalósulásáig vagy elévülésig	Elektronikusan vagy papíralapon	Érintettek

Átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Bizonyítás, nyomkövetés	Adatkezelő jogos érdeke, vagy ha jogszabály előírja, jogi köt. teljesítése.	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/árut/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy ilyet ad át, szükség esetén tanuk.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Elévülési idő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

Konzíliumokon, találkozókon, keletkező jelenléti ívekkel, jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Célja a nyomkövethetőség, a későbbi bizonyítás (elszámoltathatóság elve)	jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, akinek adatát a jelenléti ívek, feljegyzések, emlékeztetők jegyzőkönyvek rögzítik, különösen, de nem kizárólagosan a Munkatársak	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

Ügyfélelégedettség mérése során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás	
a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelégedettség mérésben vesz részt (függetlenül a jogalaptól)	Lásd az elégedettségi kérdőívek adattartalmát	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	saját érintetti nyilvántartásból, érintettektől	

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
---	--	--	--	--	--	--

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás, vagy önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidőben	Elektronikusan, manuálisan vagy automatizáltan történik	Saját nyilvántartásból, érintettektől

Számlakibocsátással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	Minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, aki felé az Adatkezelő számla kibocsátásra köteles	2007. évi CXXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	Papír alapon/elektronikusan, manuálisan	Érintettek, ritkán közhiteles nyilvántartások

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	Jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. tv. 179. §)	Minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	Papír alapon/elektronikusan, manuálisan	Számlát kiállító fél

Egészségügyi beleegyező nyilatkozat/ egészségügyi szolgáltatási megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a hozzájáruló nyilatkozat és/vagy a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően, valamint a kapcsolattartás	Nyilatkozat esetén önkéntes hozzájárulás Megállapodás esetén maga a megállapodás teszi jogszerűvé Illetve lásd még részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – beleegyező nyilatkozatot ad és/vagy megállapodást köt az Adatkezelővel adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban	Lásd a nyilatkozat vagy megállapodás adatköreit	30 év	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintetti (ügyfél törzs) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns)	Önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodáson alapul vagy jogi köt. teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Adategyeztetés sikertelensége miatt történő törlésig, érintett halála miatt történő törlésig, ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart.	Elektronikusan (papír alapon), manuálisan történik	Érintettek, esetleg partner

Egészségügyi adatokkal, dokumentációkkal kapcsolatos adatkezelés érintett számára nyújtott egészségügyi szolgáltatás/ellátás vonatkozásában c. adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Annak alátámasztása, hogy Adatkezelő mely szolgáltatása/ellátása és hogyan, milyen módon megfelelő az érintett számára, az érintett kérdéseinek megválaszolása és kapcsolattartás. Továbbá az érintettre vonatkozó egészségügyi panaszok/ betegségek, szedett gyógyszerek megismerése	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki vonatkozásában az Adatkezelő az egészségügyi adatokat rögzíti, vagy más módon kezeli. Érintett továbbá a törvényes képviselő és ellátásban részt vevő Munkatárs.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Egészségügyi adat legalább 30 év, a zárójelentés legalább 50 év, a képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 év, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 év; bizonylat alátámasztására: 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintett beleegyezésével az érintettől készített képek, videófelvetelek, hangfelvetelek készítés adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Kamerarendszer üzemeltetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb., érintettek azonosítása	Az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemeleg, illetve ott tartózkodik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Rögzítéstől számított 8 nap	Elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

Weboldalon keresztül történő visszajelzéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata
---

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Visszajelzés adása Adatkezelő szolgáltatásairól, egyebekről az Adatkezelő működésének tökéletesítése céljából	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán keresztül adatainak megadásával visszajelzést ad	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	1 év, panasz esetén 5 év	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

Weboldalon keresztül történő visszahívás kérésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Visszahívás kérésének jelzése az Adatkezelő számára	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalán keresztül adatainak megadásával visszahívást kér	Lásd a weboldal adatkategóriáit	3 munkanap	Lásd alább	Érintettek

Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akciójáról, eseményeiről, híreiről	Önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Leiratkozásig	Feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.	Érintettek

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

**Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?**



Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, így az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkor fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen,
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Pápa, 2021. november 12.

Dr. Glied-Berke Barbara e.v.